

Formulaire de réclamation

Pas satisfait de nos services ?

Parlez-en à votre conseiller/personne de contact ou à un employé. Peut-être que cette conversation apportera une solution.

Si vous souhaitez toujours soumettre votre plainte, veuillez utiliser ce formulaire.

PROCÉDURE

Tracé Brussel veut lutter contre le taux de chômage à Bruxelles.
L'accompagnement sur mesure à l'emploi est très important à cet égard.

Si vous n'êtes pas satisfait du contact ou du service, n'hésitez pas à nous le faire savoir!

Lorsque nous recevons votre plainte, nous vous enverrons un message et lancerons une enquête. Vous pouvez vous attendre à la réponse dans les 30 jours ouvrables.

Pas encore satisfait de la réponse ?
Veuillez contacter Steef Corijn, directeur Tracé Brussel asbl, Boulevard d'Anvers 26, 1000 Bruxelles, steef.corijn@tracebrussel.be

Nom et prénom:

.....

Adresse:

.....

.....

Numéro de téléphone ou GSM:

.....

Email:

.....

Plainte:

- De quel service s'agit-il?

Werkwinkel Leerwinkel Infopunt Jobstudent Partnerwerking Autre

- À qui s'adresse la plainte:

Nom:

- Décrivez ici votre plainte:

date:/...../.....

.....

.....

.....

.....

☞ Envoyez ce formulaire rempli à

Tracé Brussel asbl, Boulevard d'Anvers 26, 1000 Bruxelles ou info@tracebrussel.be.